

- [Установите](#) приложение «Простор».
- Запустите приложение. Если вы ещё не входили в систему, вам потребуется ввести номер мобильного телефона, а затем четырёхзначный код, который получите в SMS.
- После ввода правильного кода из SMS вы увидите основной экран приложения, который предложит считать транспортную карту «Простор». Приложите карту к NFC-чипу смартфона.
- Если карта считалась верно, вы увидите текущий баланс карты. Чтобы пополнить карту «Простор» впервые, нужно сначала добавить банковскую карту, которой будете оплачивать пополнение. Если карта не читается, прочтите нашу [статью о возможных причинах](#). **Внимание: важно правильно прикладывать карту.** Резкие движения могут быть причиной того, что не удаётся не только чтение, но и запись карты. Когда «нащупываете» картой чип при завершении пополнения, делайте это как можно медленнее. **Не отдёргивайте карту до того, как на экране смартфона отобразится её баланс.**
- Если банковская карта у вас уже [привязана](#), то после чтения карты «Простор» выберите сумму пополнения и перейдите к оплате (обратите внимание на то, что за пополнение через приложение взимается комиссия). На экране оплаты вам нужно будет ввести трёхзначный CVC-код с оборотной стороны карты и код из SMS от вашего банка. После ввода CVC-кода и пароля из SMS на вашей карте заблокируется сумма, необходимая для оплаты пополнения и комиссии сервиса.
- Чтобы завершить пополнение, вам понадобится снова приложить карту «Простор» к NFC-чипу смартфона. Обратите внимание, что это должна быть точно та же карта, которую вы прикладывали в начале процедуры. Когда вы приложите карту «Простор» для завершения, новый баланс запишется на неё. **На этом этапе также важно прикладывать карту медленно, а убирать только после того, как на экране смартфона появится сообщение об успешном пополнении.**

Если запись обновленного баланса на карту [завершилась с ошибкой](#) или приложение было закрыто до завершения операции, деньги на банковской карте разблокируются в течение двух часов. Если этого не произошло, напишите нам. Чтобы мы смогли помочь, пожалуйста, укажите свойства заказа, которые доступны в разделе «История операций».